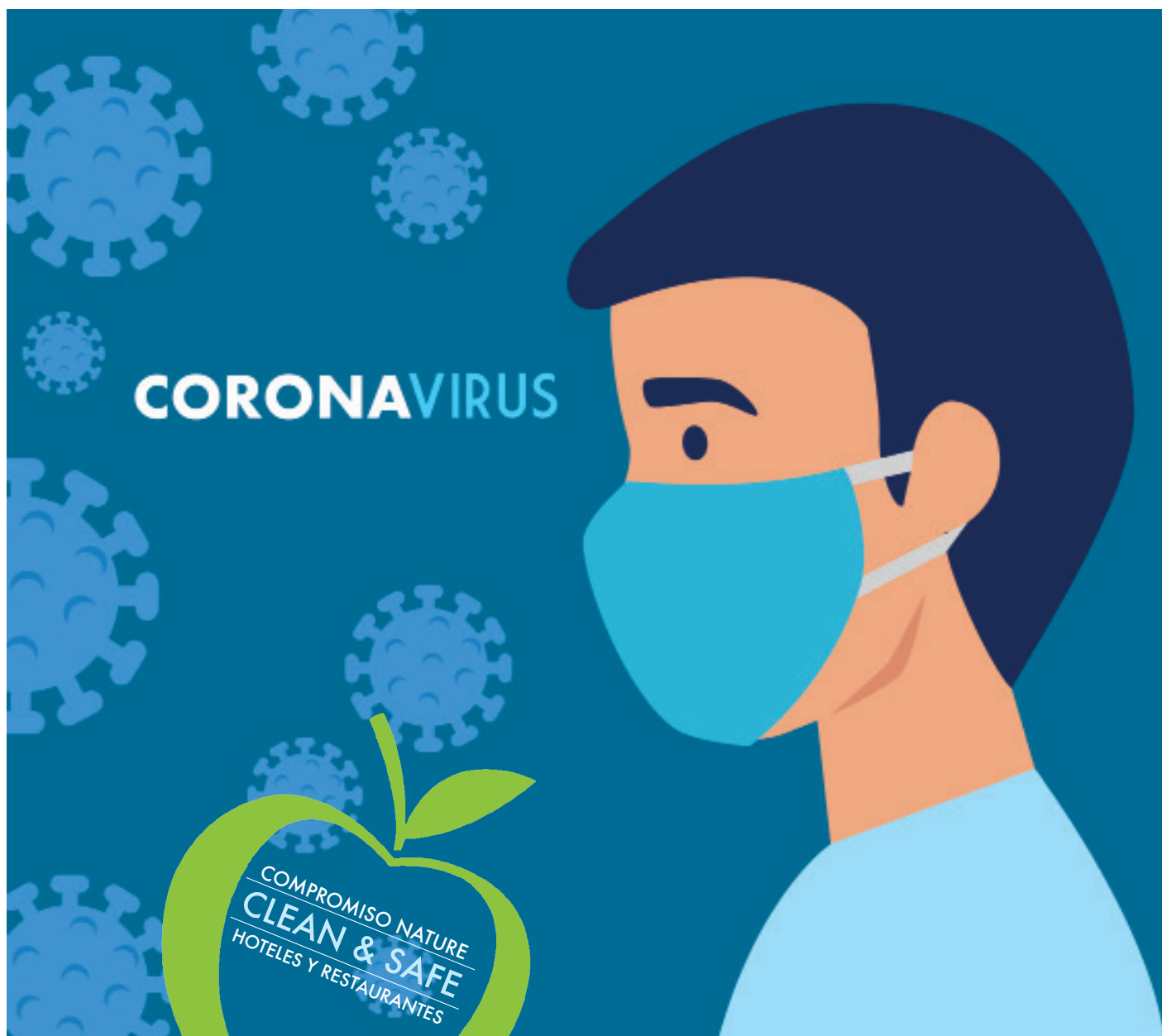


PROTOCOLO DE SEGURIDAD



Hostería de
TORAZO
★★★★ NATURE

PLAZA DE LA SIENRA, 1 - TORAZO (CABRANES) - PRINCIPADO DE ASTURIAS
INFO@HOSTERIADETORAZO.COM - WWW.HOSTERIADETORAZO.COM - TEL.: +34 985 898 099

1

PERSONAL Y COLABORADORES

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

FORMACIÓN CONTINUA DE TODO EL EQUIPO SOBRE LOS NUEVOS PROTOCOLOS, CON UNA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE ANTE NUEVAS CONTINGENCIAS Y ESCENARIOS.

PROTOCOLOS DE HIGIENE

SE HAN REFORZADO LAS MEDIDAS DE HIGIENE EN TODAS LAS ÁREAS DE TRABAJO DE LOS EMPLEADOS. TRAS CADA TURNO SE LLEVARÁ A CABO UNA DESINFECCIÓN DE CADA UNIFORME Y DE CADA PUESTO DE TRABAJO. LA UTILIZACIÓN DEL GEL HIDROALCOHÓLICO SERÁ MUY FRECUENTE.

VIGILANCIA DE LA SALUD

UNA VEZ AL DÍA SE MEDIRÁ LA TEMPERATURA CORPORAL DE CADA EMPLEADO.

PROTOCOLO EN EL COMEDOR

MANTENIMIENTO DE LA DISTANCIA DE SEGURIDAD EN COMEDOR INTERNO. TURNOS DE COMIDAS POR DEPARTAMENTOS.

RECEPCIÓN DE MERCANCIAS

REFUERZO DEL PROTOCOLO DE MERCANCIAS CON DESINFECCIÓN E HIGIENIZACIÓN DE PRODUCTOS.

ALMACENES

DESINFECCIÓN DE PRODUCTOS Y ZONA DE ALMACENAJE EN CADA ENTRADA DE MERCANCÍA. REGISTRO DE PROVEEDORES POR DÍA.

2

RECEPCIÓN

ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN

INSTALACIÓN DE ALFOMBRAS DE DESINFECCIÓN EN LOS ACCESOS AL HOTEL.

MAMPARAS EN RECEPCIONES DE HOTEL Y SPA

INSTALACIÓN DE MAMPARAS DE SEPARACIÓN.

PROTOCOLO DE LLAVES Y FIRMA

SE LLEVARÁ A CABO UNA DESINFECCIÓN DE OBJETOS COMO BOLÍGRAFOS, LLAVES DE HABITACIONES Y DATÁFONO TRAS SU INTERCAMBIO. SE COLOCARÁ UNA URNA PARA DEPOSITAR LAS LLAVES DE LOS CLIENTES TRAS SU USO Y SE DESINFECTARÁ DESPUÉS DE CADA TURNO.

INFORMACIÓN PARA CLIENTES

SE FACILITARÁN MAPAS Y FOLLETOS TURÍSTICOS A TRAVÉS DE CÓDIGOS QR. CHECK OUT EXPRESS. PAGO PREFERENTE CON TARJETA DE CRÉDITO.

3

HABITACIONES

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SE HAN ESTABLECIDO PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EXCEPCIONALES DE LAS HABITACIONES DESPUÉS DE LA SALIDA DE LOS HUÉSPEDES, PRESTANDO ESPECIAL ATENCIÓN A LOS ARTÍCULOS DE CONTACTO FRECUENTE COMO PUEDEN SER POMOS DE PUERTAS, MANDOS DE TELEVISIÓN ETC. CORTINAS Y TAPICERÍAS SE PURLVERIZARÁN CON PRODUCTOS HOMOLOGADOS PARA LA DESINFECCIÓN DE TEXTILES. TODAS LAS HABITACIONES SE SOMETERÁN A UN TRATAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE VENTILACIÓN DESPUÉS DE HABERSE EFECTUADO LA SALIDA DE CADA CLIENTE Y ANTES DE LA ENTRADA DEL SIGUIENTE.

MONTAJE DE HABITACIÓN

RETIRADA DE ELEMENTOS DECORATIVOS PRESCINDIBLES Y DE PAPELERÍA.

EMBALAJE DE AMENITIES

EL SET DE PRODUCTOS DE HIGIENE SE PRESENTA EN BOLSA PRECINTADA PARA GARANTIZAR SU DESINFECCIÓN.



4

INSTALACIONES Y ZONAS COMUNES

DESINFECCIÓN PREVIA APERTURA

DÍAS ANTES DE LA REAPERTURA DE TODOS NUESTROS HOTELES SE REALIZARÁ UNA TOTAL DESINFECCIÓN DE TODAS LAS SUPERFICIES DEL HOTEL TANTO EXTERIORES COMO INTERIORES.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SE HA INTENSIFICADO LA FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS ZONAS COMUNES DE LOS HOTELES, MOSTRADORES DE RECEPCIÓN, ASCENSORES, PUERTAS, BAÑOS ETC. EN LOS ASCENSORES SE COLOCARÁN DISPENSADORES DE GEL EN CADA PLANTA E INDICACIONES DE SU USO, AUNQUE LA RECOMENDACIÓN EN CADA ESTABLECIMIENTO SERÁ LA UTILIZACIÓN DE LAS ESCALERAS.

ZONA INFANTIL

LAS ZONAS INFANTILES TANTO INTERIORES COMO EXTERIORES PERMANECERAN CERRADAS. LAS TRONAS, CUNAS Y BAÑERAS INFANTILES SE DESINFECTARAN ANTES Y DESPUES DE CADA USO DELANTE DEL CLIENTE.

CORNER DE SEGURIDAD PARA CLIENTES

HEMOS INCLUIDO SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA A LA ENTRADA DEL HOTEL. PARA SU TRANQUILIDAD SUSTITUIREMOS O MANTENDREMOS EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE LAS PUERTAS ABIERTAS PARA EVITAR EL CONTACTO CON POMOS.

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS

REFUERZO DE LA CARTELERÍA CON COMUNICACIÓN DE PROTOCOLOS.

5

RESTAURANTE

RESERVA PREVIA

NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN DE RESERVAS DE DESAYUNO, ALMUERZO Y CENA PREVIO A LA LLEGADA.

REDUCCIÓN DE AFOROS

HEMOS REDUCIDO EL NÚMERO DE MESAS EN ÁREAS DE RESTAURACIÓN PARA ASEGURAR LA SEPARACIÓN SOCIAL ENTRE MESAS, EN TERRAZAS Y ZONAS VERDES EXTERIORES. SERVICIO EN MESA EN NUESTRAS CAFETERÍAS.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

RECOMENDACIÓN AL CLIENTE DEL USO DE SOLUCIÓN HIDROALCOHÓLICA A LA ENTRADA AL COMEDOR. TODOS NUESTROS MANTELES TENDRÁN UN SOLO USO.

ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA

HEMOS ELIMINADO TODA LA PAPELERÍA Y DECORACIÓN PRESCINDIBLE.

PAGO CON TARJETA

SE RECOMENDARÁ EL PAGO CON TARJETA O SISTEMAS DE PAGO VIRTUAL, O CARGAR DICHA CONSUMICIÓN O SERVICIO A LA CUENTA DE LA HABITACIÓN.

6

SPA Y PISCINAS

TRATAMIENTO DE LAS AGUAS

HEMOS REFORZADO LOS CONTROLES DIARIOS SIGUIENDO EL NUEVO PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE TODAS NUESTRAS INSTALACIONES. NUESTRAS AGUAS SERÁN CLORADAS EN LAS PROPORCIONES LEGALES PARA MANTENERLAS CONTINUAMENTE DESINFECTADAS, SIN QUE SUPONGA LA PÉRDIDA DE SUS PROPIEDADES MINEROMEDICINALES.

REDUCCIÓN DE AFORO Y HORARIOS

EL CIRCUITO SPA SE PODRÁ DISFRUTAR PREVIA RESERVA, DENTRO DE LOS HORARIOS DEFINIDOS DE ACCESO, LIMITANDO EL AFORO. LA DURACIÓN MÁXIMA DE ESTANCIA EN CADA CIRCUITO SPA SERÁ DE 90 MINUTOS Y SE PROCEDERÁ A LA DESINFECCIÓN DE LA ZONA ENTRE LOS HORARIOS MARCADOS.

DISMINUCIÓN DE TUMBONAS

HEMOS DISMINUIDO EL NÚMERO DE TUMBONAS EN LA ZONA DEL SPA Y PISCINA EXTERIOR PARA PODER MANTENER LA DISTANCIA DE SEGURIDAD OBLIGATORIA ENTRE NUESTROS CLIENTES.

PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

EL USO DE MASCARILLAS SERÁ OBLIGATORIO PARA TODO EL PERSONAL DE LA INSTALACIÓN. EL ACCESO A LA ZONA DEL SPA SE REALIZARÁ CON CALZAS O CON ZAPATILLAS DESECHABLES NUEVAS. TODO EL MATERIAL SERÁ DESECHABLE Y DE UN SOLO USO.

DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA

DESINFECCIÓN DE LAS TUMBONAS EN LA PISCINA DEL SPA Y PISCINA DE VERANO TRAS EL PASO DE CADA CLIENTE Y DESINFECCIÓN INTEGRAL DE LAS CABINAS DE TRATAMIENTOS.

LIMITACIÓN DEL ACCESO AL CIRCUITO SPA

HEMOS LIMITADO EL ACCESO MÁXIMO A 8 PERSONAS. POSTERIORMENTE A CADA USO SE PROCEDERÁ A UNA DESINFECCIÓN PROFUNDA DEL ESPACIO A LA SALIDA DE LOS CLIENTES.



SALUD Y SEGURIDAD ANTE TODO



WWW.HOTELESNATURE.COM